



FIBERGRID



Ανέβασε ταχύτητα
στην καριέρα σου.
Μπες στον κόσμο
της Fibergrid!

IT Business Analyst (Αττική)

Ο IT Business Analyst συνεργάζεται με τις ομάδες έργου για να προσδιορίσουν τις επιχειρηματικές ανάγκες, να προτείνουν λύσεις, να αναπτύξουν και να διαχειριστούν τις επιχειρηματικές απαιτήσεις. Συμμετέχει στον κύκλο ζωής των έργων με παρακολούθηση, τεκμηρίωση και κατάλληλη επικοινωνία των απαιτήσεων στους εμπλεκόμενους.

Ως IT Business Analyst κατανοεί τις επιχειρηματικές ανάγκες (υπηρεσιών και διαδικασιών), τις εφαρμογές Συστημάτων Πληροφορικής Τηλεπικοινωνιών BSS/OSS (ενδεικτικά εφαρμογές στις περιοχές CRM, Billing Integration) με τις σχετικές διαδικασίες διασύνδεσης μεταξύ συστημάτων διαφορετικών τεχνολογιών, γνωρίζει τις βέλτιστες πρακτικές σχετικά με την αποτύπωση απαιτήσεων και λειτουργιών για την υποστήριξη τεχνικών λύσεων και επίλυση τεχνικών προκλήσεων, αξιολογώντας παράλληλα την ποιότητα των παρεχόμενων λύσεων ως προς την κάλυψη αυτών των απαιτήσεων και την ικανοποίηση των επιχειρηματικών αναγκών.

Αρμοδιότητες:

- ✓ Συνεργάζεται με εσωτερικούς πελάτες και ενδιαφερόμενους φορείς για την κατανόηση των επιχειρηματικών στόχων και απαιτήσεών τους
- ✓ Χαρτογραφεί διαδικασίες και διαγράμματα υπόθεσης χρήσης
- ✓ Συνεργάζεται με τους Προμηθευτές στην Υλοποίηση των Συστημάτων Πληροφορικής BSS/OSS ή/και στην ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων/διεπαφών
- ✓ Συνεργάζεται στενά με τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας, Ανάπτυξης και Εκμετάλλευσης Ψηφιακών Συστημάτων του Ομίλου της ΔΕΗ με σκοπό την βέλτιστη αξιοποίηση των συστημάτων Πληροφορικής του Ομίλου που υποστηρίζουν την λειτουργία της FiberGrid, καθώς και την ανάλυση απαιτήσεων και διεπαφών των συστημάτων BSS/ OSS της FiberGrid με τρίτα συστήματα πληροφορικής του Ομίλου
- ✓ Συνεργάζεται στενά με τις Τεχνικές Διευθύνσεις της FiberGrid για την τεχνική υλοποίηση προϊόντων και υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της υλοποίησης και απρόσκοπτης λειτουργίας των απαιτούμενων διεπαφών με συστήματα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Δικτύου
- ✓ Προωθεί και ενισχύει την ομαδική εργασία, την διατμηματική συνεργασία και την κουλτούρα CX

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ ή Κολλέγιο Πληροφορικής, Πληροφοριακών Συστημάτων ή άλλο Τεχνολογικής Κατεύθυνσης ή Θετικών Επιστημών
- ✓ Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε ανάλυση, υλοποίηση, παραμετροποίηση και ομαλή λειτουργία Συστημάτων Πληροφορικής σε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο ή σε εταιρεία συμβούλων για έργα Τηλεπικοινωνιών σε συστήματα OSS/BSS
- ✓ Καλή γνώση σε:
 - ο συλλογή, τεκμηρίωση, διαχείριση, προτεραιοποίηση των επιχειρηματικών και τεχνικών απαιτήσεων με τη χρήση, ενδεικτικά, ServiceNow, Jira, Azure Boards
 - ο πρωτόκολλα και τεχνολογίες, ενδεικτικά: REST, JSON, JSON API, SOAP
 - ο Εργαλεία MS Office





Ανέβασε ταχύτητα
στην καριέρα σου.
**Μπες στον κόσμο
της Fibergrid!**

- ✓ Γνώση σε:
 - ο χαρτογράφηση διαδικασιών και διαγραμμάτων υπόθεσης χρήσης (Implement Business processes flow diagrams and use cases), με χρήση ενδεικτικά Visio, ServiceNow
 - ο ανάπτυξη και λειτουργία συστημάτων BSS/ OSS για Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο
 - ο προϊόντα Oracle BSS/ OSS
 - ο επεξεργασία δεδομένων με εφαρμογές, ενδεικτικά Excel, SQL και προγράμματα απεικόνισης δεδομένων, όπως Power BI
- ✓ Επιθυμητή:
 - ο γνώση σε agile πρακτικές
 - ο γνώση MS Project και εργαλείων ITSM (i.e. Service Now)
- ✓ Πολύ καλές δεξιότητες προφορικής και γραπτής επικοινωνίας, αλλά και παρουσίασης στα Ελληνικά και Αγγλικά

Δεξιότητες ρόλου:

- ✓ Αναλυτική σκέψη, με δυνατότητα γρήγορης και αποτελεσματικής επίλυσης προβλημάτων
- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Κατανόηση επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Ικανότητα διαχείρισης αλλαγής
- ✓ Αποτελεσματική Επικοινωνία
- ✓ Νοοτροπία συνεχούς εξέλιξης (Growth Mindset)
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Καινοτομία

Οφέλη:

- ✓ Ελκυστικό πακέτο αμοιβών και παροχών
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση & Συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ FiberGrid, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας.

Ελα στη ΔΕΗ FiberGrid!