



FIBERGRID



Ανέβασε ταχύτητα
στην καριέρα σου.
Μπες στον κόσμο
της Fibergrid!

FTTH Order Management Senior Associate (Αττική)

Ο FTTH Order Management Senior Associate παραλαμβάνει και διαχειρίζεται τα αιτήματα των τελικών καταναλωτών των Παρόχων Υπηρεσίας διατηρώντας ανοιχτή επικοινωνία με τις ομάδες πεδίου και τα τμήματα εντός του οργανισμού, με στόχο την εντός χρονικού ορίου (SLA) παράδοση της υπηρεσίας στους τελικούς καταναλωτές

Αρμοδιότητες:

- ✓ Παραλαμβάνει και διαχειρίζεται τα αιτήματα των τελικών καταναλωτών των παρόχων υπηρεσίας
- ✓ Εποπτεύει και συντονίζει τις εσωτερικές ομάδες και τους εξωτερικούς συνεργάτες με σκοπό την εντός SLA παράδοση της υπηρεσίας
- ✓ Διαχειρίζεται τα ερωτήματα/παράπονα των παρόχων υπηρεσίας και λαμβάνει δράση για την άμεση εξυπηρέτησή τους
- ✓ Παρακολουθεί την ροή των αιτημάτων και ενημερώνει το τμήμα IT και τις εσωτερικές ομάδες στην περίπτωση που εντοπίσει κάποια παρατυπία στην ροή της ενεργοποίησης
- ✓ Επικοινωνεί με την αποθήκη, το εμπορικό τμήμα και στους συνεργάτες, εξασφαλίζοντας την έγκυρη ολοκλήρωση της παραγγελίας και την διακίνηση του ενεργού εξοπλισμού
- ✓ Ενημερώνει καθημερινά τις προδιαγεγραμμένες αναφορές απόδοσης





Ανέβασε ταχύτητα
στην καριέρα σου.
**Μπες στον κόσμο
της Fibergrid!**

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ή Δίπλωμα AEI / TEI / Κολλεγίου/ ΙΕΚ κατά προτίμηση θετικής, τεχνολογικής κατεύθυνσης ή επιστήμης διοίκησης
- ✓ Εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τμήματα διαχείρισης αιτημάτων στον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών ή συναφή κλάδο υψηλής τεχνολογίας
- ✓ Εμπειρία στην διαχείριση/συντονισμό ομάδων
- ✓ Εμπειρία στην χρήση CRM συστημάτων
- ✓ Άριστη γνώση Microsoft εργαλείων (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)
- ✓ Ικανότητα προφορικής, γραπτής επικοινωνίας και παρουσίασης τόσο στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα
- ✓ Δυνατότητα εργασίας σε βάρδιες

Δεξιότητες ρόλου:

- ✓ Νοοτροπία συνεχούς εξέλιξης (Growth Mindset)
- ✓ Ικανότητα αποτελεσματικής διαχείρισης και επίλυσης προβλημάτων, μέσω συνεργασίας μεταξύ πολλαπλών εμπλεκόμενων μερών
- ✓ Πολύ καλές επικοινωνιακές δεξιότητες
- ✓ Ομαδικό πνεύμα
- ✓ Προσαρμοστικότητα
- ✓ Πελατοκεντρική αντίληψη

Οφέλη:

- ✓ Ελκυστικό πακέτο αμοιβών και παροχών
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση & Συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ FiberGrid, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας.

Ελα στη ΔΕΗ FiberGrid!